

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Institut medicínské ekonomiky, s.r.o.

www.imek.cz/VOP.pdf

Naše společnost vyznává ve všech svých smluvních vztazích náležitě a zodpovědně plnění veškerých svých smluvních povinností a stejný přístup očekává i od svých zákazníků. Za účelem dosažení maximalizace transparentnosti vůči našim zákazníkům jsme ustanovili tyto VOP.

1. Rozsah působnosti

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při poskytování služeb společností Institut medicínské ekonomiky, s.r.o., se sídlem Ruská 705/70, Praha 10, IČO: 079 10 169, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 309513 (dále jen „**Poskytovatel**“) a osob, kterým Poskytovatel tyto služby poskytuje, zejména možnost využívat služby ekonomického poradenství a on-line tržiště ordinací na webových stránkách Poskytovatele www.imek.cz, jakož i další doprovodné služby (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“).

2. Definice

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou následující pojmy definovány takto:

Poskytovatelem

Institut medicínské ekonomiky, s.r.o., se sídlem Ruská 705/70, Praha 10, IČO: 079 10 169, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 309513;

Zákazníkem

Osoba starší 18ti let, která podniká ve zdravotnictví nebo uvažuje podnikat a provedla objednávku služeb Poskytovatele,

Web

Webové stránky www.imek.cz

Službami

Služby poskytované Poskytovatelem, jež jsou na Webu, zejména produkty ekonomického poradenství, Akademie (členství resp. komplexní program o více produktech, jež Zákazník hradí na základě pravidelných měsíčních či kvartálních příspěvků) a on-line tržiště ordinací na Webu Poskytovatele.

- 3. Závaznost**
- 3.1. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas a zároveň potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil tím, že provede objednávku Služeb v souladu s čl. 4.1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.2. Služby Poskytovatele jsou určeny výhradně pro osoby starší 18ti let, které podnikají nebo uvažují o podnikání ve zdravotnictví. Objednávkou Služeb Zákazník tuto podmínku stvrzuje.
- 4. Objednávka služeb a podmínky zrušení objednávky**
- 4.1. Zákazník má možnost objednat své služby skrze Web, telefonicky, e-mailem, popřípadě ústně na osobní schůzce.
- 4.2. Provedená objednávka nezakládá právo na poskytnutí Služeb a Poskytovatel je oprávněn objednávku provedenou Zákazníkem nepřijmout nebo odmítnout, pokud jí nemůže, zejména z technických a kapacitních důvodů, vyhovět.
- 4.3. Objednávka se stává závaznou teprve jejím potvrzením ze strany Poskytovatele služeb (potvrzení může být v závislosti na formě objednávky dle odst. 1 tohoto článku učiněno telefonicky, emailem, prostřednictvím on-line rezervačního systému, popř. ústně).
- 4.4. Zákazník bere na vědomí, že bez provedení předchozí objednávky / rezervace nemůže být Poskytnutí Služeb v určitém čase ze strany Poskytovatele garantováno, pokud výslovně není uvedeno jinak.
- 5. Cena a obsah služeb, Akademie, nároky a úhrady**
- 5.1. Cena Zákazníkem objednané Služby se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele platným v okamžiku provedené objednávky Služby, pokud se Zákazník s Poskytovatelem nedohodnou v písemné formě jinak (např. individuální emailovou dohodou). Aktuální ceník Poskytovatele vč. detailu produktů je dostupný na webových stránkách Poskytovatele www.imek.cz/cenik.pdf.
- 5.2. V případě, že si zákazník zvolí některý z aktuálně dostupných komplexních programů – tzv. „Akademií“, jež se platí na základě pravidelného měsíčního či kvartálního příspěvku o různé výši v závislosti na typu a rozsahu takového komplexního programu, pak má při splnění a dodržování veškerých jeho povinností nárok na obdržení veškerých služeb, jež jsou specifikované u daného komplexního programu, a to ve zvýhodněné ceně tohoto komplexního programu (*nikoliv v ceně za jednotlivé služby, které jsou určeny Zákazníkům mimo komplexní program Akademie*).
- 5.3. Zákazníci mající komplexní program Akademie berou na vědomí, že poskytnutí jakékoli Služby ze strany Poskytovatele je podmíněno technickými a kapacitními možnostmi Poskytovatele. V případě, kdy poskytnutí Služeb není z technických nebo kapacitních důvodů možné, nevznikají členovi komplexního programu Akademie vůči Poskytovateli žádné nároky.
- 5.4. V případě, že Zákazník zvolí některý z komplexních produktů Akademie, souhlasí s tím, že;
- min. doba setrvání v Akademii činí 3 měsíce;
 - a dále v případě, že Akademii na svou vlastní žádost opustí dříve, než po 12ti měsících doby finanční hrazení Služby resp. daného programu Akademie, má Poskytovatel nárok mu vystavit vyúčtování v jednotkových cenách jednotlivých produktů Služeb s tím, že od této částky k úhradě mu budou odečteny jím uhrazené měsíční či kvartální příspěvku.
 - Pokud není uvedeno jinak, jednotlivé produkty v rámci komplexního balíčku členství (např. zejména cenové odhady, odhady hodnot, minutové kalkulace, návrhy ceníku, prodejní certifikáty, finanční plány), má člen nárok čerpat vždy jednou ročně resp.

maximálně jednou za 12 měsíců doby trvání jeho členství a řádného plnění veškerých jeho členských povinností (zejména hrazení pravidelných příspěvků).

- 5.5. Odhady hodnot se provádí na základě výnosové metody (EBITDA nebo DCF) a účetní metody (čistá účetní hodnota, aktiva ponížená o cizí kapitál).
- 5.6. Cenový odhad předpokládané prodejní / kupní ceny se provádí na základě jak interních (zejména hodnota), tak i externích (zejména stav trhu) faktorů.
- 5.7. Kusové produkty z poskytovaných Služeb (zejména minutové kalkulace, návrhy ceníků, odhady hodnot nebo cen, finanční plány, memoranda apod.), jsou v uvedené ceně určeny pro jednu běžnou ordinaci, tzn. max. do 2 operačních křesel, max. 1 typ oboru lékařství, do max. 4 zaměstnanců, do max. 25ti položek ceníku. V případě komplikovanější případu o více provozech bude cena určena individuálně.
- 5.8. Poskytovatel se v rámci svých možností bude pro plnění objednaných Služeb vždy snažit vyjít Zákazníkovi vstříc.
- 5.9. Za řádné dodání Služby se považuje okamžik, kdy Poskytovatel zašle e-mailem Zákazníkovi vypracované výstupy (Excel, Word, PowerPoint, PDF, text nebo jiná písemná forma v e-mailu) ke konkrétnímu produktu a to v rozsahu specifikovaném na Webu, a nebo mu je na osobním jednání odprezentuje.
- 5.10. V rámci služeb se nejedná o poskytování služeb právního poradenství ve smyslu obsahové náplně živností přílohy Živnostenského zákona. Konzultace poskytované v rámci produktu volba či změna právní formy podnikání je poskytována s ohledem na výhradně ekonomické aspekty. Případné zakládání právních entit a související právní poradenství je zprostředkováno skrze partnery a sub-dodavatele Poskytovatele. Sám Poskytovatel neposkytuje právní poradenství.
- 5.11. Za úhradu Služeb se považuje den připsání finančních prostředků na účet Poskytovatele.
- 5.12. Pokud není dohodnuto jinak, faktury Poskytovatele za dodání Služeb má Poskytovatel nárok vystavit nejdříve v den řádného dodání Služeb, a to se splatností 12 dní od vystavení faktury.

6. Práva a povinnosti stran

- 6.1. Zákazník je povinen poskytovat potřebnou součinnost (odkládací podmínka pro plnění Služeb ze strany Poskytovatele), a to zejména při dodávání podkladů vč. poskytování potřebné součinnosti vyžadujícím charakterem dané Služby.
- 6.2. Poskytoval je odkázán a bude pracovat s podklady od Zákazníka. Takové podklady mohou významně ovlivnit kvalitu poskytovaných služeb a v případě, že jsou podklady neúplné, zjevně nepravdivé nebo chybné, Poskytovatel na toto Zákazníka upozorní. V případě, že Zákazník si na rozporovaných podkladech bude dále stát, může to negativně ovlivnit kvalitu poskytovaných Služeb, anebo v takovém případě si Poskytoval vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služeb.
- 6.3. Ve vybraných službách, které vyžadují provedení analytické činnosti nebo jinou formu práce s daty Zákazníka či součinnost od Zákazníka, je Poskytovatel odkázán (odkládací podmínka) na potřebnou součinnost, dodání správných podkladů, a to ve vyžádané formě, od Zákazníka, před započítáním prací na Službě a následně i dodáním dané Služby. V případě, že Zákazník nebude schopen dodat Poskytovateli relevantní podklady ve vyžádané formě, potřebné k řádnému splnění Služby, může Poskytoval nabídnout Zákazníkovi cenový návrh (vícenáklady), spojené s realizací dané Služby. Vícenáklady musí Zákazník písemně odsouhlasit.
- 6.4. Poskytoval neručí za pravdivost, správnost nebo kompletnost údajů či informací, které na jeho Web, do inzerátů a podkladů mimo Web, na osobním jednání nebo jinou formou poskytly sami Zákazníci – zejména se jedná o údaje a informace na on-line tržišti ordinací (nabídkové či

- poptávkové inzeráty). Poskytoval takové údaje či informace třetích stran neověřoval a neručí za jejich správnost, pokud není uvedeno jinak.
- 6.5. Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním, předáváním a zveřejňováním jím poskytnutých informací a údajů (zejména údajů potřebných ke vložení profilu ordinace do databáze tržiště ordinací na Webu, i ve formě jiných písemných podkladů mimo Web), a to i vůči třetím osobám, jež jsou nebo by mohli být zainteresovány v souvislosti s potřebou daného Zákazníka (zejména prodat či koupit ordinaci, poptat nabídku na financování / pronájem ordinace u finančního partnera Poskytovatele apod., a vůči dalším subdodavatelům nebo klientům Poskytovatele v souvislosti s plněním Služby).
 - 6.6. Zákazník má právo v budoucnu zpět vzít souhlas uvedený v bodě č. 6.5, a to písemnou formou na aktuální kontakty na Webu.
 - 6.7. Zákazník má právo si při poskytování informací a údajů o jeho ordinaci vyhradit právo; (i) které informace a údaje mohou být prezentovány veřejně na Webu; (ii) které mohou být rozepisovány potenciálním kupujícím (zájemcům; (iii) které mohou být rozepisovány až po individuálním odsouhlasení daného příjemce takové informace a nebo ty; (iv) které mohou být rozepisovány až po podpisu dohody o mlčenlivosti s daným adresátem dané informace či údaje.
 - 6.8. Rozsah a typ informací či údajů z ukázkové inzerce profilu ordinací představují optimum. Poskytovatel se bude snažit takový rozsah udržet a vyžádat od každého prodávajícího ke každému profilu ordinace v databázi. Poskytovatel nicméně nemůže jakkoliv garantovat, že se v každém případě podaří takový rozsah zajistit k poskytnutí od prodávajícího k předání směrem k potenciálnímu zájemci o koupi ordinace. V případě, že by informace a údaje daného profilu ordinace byly zjevně nekompletní a nebyly postačujícími k řádnému zhodnocení profilu (inzerce), Poskytovatel si vyhrazuje právo takový profil (inzerce) odmítnout a nezařadit resp. vyřadit ho ze své databáze.
 - 6.9. Služby poskytované Poskytovatelem mají doporučující, konzultační charakter a i přesto že jsou poskytovány s maximální možnou řádnou péčí a dle nejlepšího vědomí a svědomí Poskytovatele, nezakládají garanci na úspěch Zákazníka v jeho potřebě.
 - 6.10. Rozhodnutí využít doporučující, konzultační výstupy ze Služeb a zodpovědnost za dopady takových rozhodnutí vždy nese sám Zákazník.
 - 6.11. Poskytovatel neručí za dopady vyvolané využitím jím poskytovaných Služeb v jakémkoliv ohledu, zejména při potenciálně způsobené újmě Zákazníkovi či dalším třetím stranám, pokud není písemnou dohodou podepsanou oběma stranami dohodnuto jinak.

7. Nemožnost plnění

- 7.1. V případě, že Poskytovatel nemůže Služby ze závažných důvodů na straně Poskytovatele ve sjednaném termínu poskytnout, nemá Zákazník vůči Poskytovateli právo na jakoukoli náhradu, má však právo na sjednání jiného termínu poskytnutí Služeb. Za závažné důvody na straně Poskytovatele se považuje zejména nedostatečná kapacita Poskytovatele.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 8.1. S osobními údaji zákazníka je nakládáno v souladu s platnou legislativou tak, je uvedeno v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)“ dostupných na www.imek.cz/GDPR.pdf.
- 8.2. Zákazník poptáním nebo objednááním Služeb potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil a souhlasí s ním v celém jeho znění.

[pokračování na další straně]

9. Účinnost

- 9.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.3.2019.